

CLIËNTENRAAD

Rav Brabant Zuidoost/ Rav Brabant MWN

Datum: 2 november 2021

Tijdstip: 19.00 uur

Aanwezig: N. Schilder, H. van Essen, N. Badura, A. van Helvoort, R. Daenen (vz)

J. van Schijndel, P. Lamers, E. Jeurissen, G. Jacobs, C. de Koter (nt)

Afwezig: J. van Schijndel

Opening en vaststelling agenda

Raf opent de vergadering. Jolanda van Schijndel is afwezig. Pim geeft aan dat zij samen hebben afgestemd elkaar af te wisselen.

Mededelingen en ingekomen stukken

Raf geeft aan dat hij niet tevreden is over de manier waarop de ondersteuning nu verloopt. Er zijn volgens hem te veel contactpersonen en geeft de voorkeur aan één persoon waardoor de continuïteit gewaarborgd wordt en hij als voorzitter beter kan functioneren. Ger en Ellis zullen samen met Raf kortsluiten hoe de ondersteuning vormgegeven kan worden. Ger merkt hierbij op dat hij graag ziet dat Pim of Jolanda inhoudelijk naar de agenda kijken. Nicolien voegt hieraan toe dat ze het liefst werkt met een vaste agenda. **(Actie: EJ, GJ, RD)**

Handreiking medezeggenschap (WMCZ)

De handreiking geeft volgens Raf aan dat de Cliëntenraad (*hierna te noemen als "CR"*) met name een sparringpartner is als het gaat om beleidszaken. De focus moet daarom met name inhoudelijk zijn. Zodra er veranderingen zijn in het strategisch beleid moet de CR hiervan op de hoogte gebracht worden. Ger en Ellis beamen dit. Het is ook niet de taak van de CR om zich bezig te houden met zorginhoudelijke zaken.

Ger verwijst naar de tekst waarin staat dat de CR instemming en advies dient te geven. Hij geeft aan dat er vanuit de CR een instemmingsrecht op de klachtenregeling en profielschets van de klachtenfunctionaris verwacht wordt. Klachten komen namelijk direct vanuit de burger en/of ketenpartners en valt

hiermee onder verantwoording van de CR. Dit geldt ook voor kwaliteitszaken, veiligheid- en hygiëne beleid.

Een adviesrecht vanuit de CR wordt met name gevraagd als er grote uitgaven of een belangrijke bestuurswijziging plaatsvinden.

Ellis voegt hieraan toe dat ook als er iets in de pers speelt en het imago van de RAV schaadt de CR hiervan op de hoogte gebracht moet worden. Dit kan eventueel op de agenda bij de mededelingen.

Raf vraagt aan Ellis en Ger om samen een vaste agenda te maken waarin bovenstaande onderwerpen als vast agendapunt meegenomen kunnen worden. Deze conceptagenda kan vervolgens besproken worden met Raf en zal na akkoord worden gebruikt in de volgende vergaderingen. **(Actie: EJ, GJ en RD)**

Ger stelt voor een lijst te maken met alle voor de CR belangrijke stukken en een teams-omgeving te maken waar de stukken in terug te vinden zijn. **(Actie: EJ, GJ, RD)**

Om de stukken meer te laten 'leven' wordt er afgesproken om ook functionarissen van de organisatie uit te nodigen om uit te leggen wat de functie-inhoud. Denk hierbij aan de Klachtenfunctionaris of aan een Medisch manager.

Raf zou ook graag de rapportages van de Spreiding en Paraatheid willen ontvangen. Ger geeft door dat de Spreiding en Paraatheid met een referentiekader door de Ministerie is opgelegd. De spreiding is voor beide RAV-en goed op orde en met de paraatheid lopen we achter. Deze zaken worden al vier keer per jaar besproken met de Zorgverzekeraars en het Ger vindt het daarom niet nodig om het iedere keer terug te laten komen op de agenda van de CR. Afgesproken wordt om de rapportages aan te leveren en dit 1x per jaar te bespreken met de CR.

Ger legt, op de vraag van Nynke, kort uit wat een First Responder is. Afgesproken wordt om als eerstvolgende thema 'AED-netwerk' op de agenda te zetten. **(Actie: RD)**

M.b.t. het aansluiten bij een Landelijke commissie vertrouwenspersonen wil Ger dit advies inderdaad opvolgen. Aangezien RAV Zuid-oost onderdeel is van de GGE zijn zij al aangesloten. E.e.a. moet dus nog uitgezocht worden (actie: EJ, GJ)

Astrid laat weten dat op P5 van de handreiking staat dat de wet op de handreiking strikt gehanteerd moet worden. Het moet volgens haar helder zijn of er van de CR instemming of advies gevraagd wordt. Zeker m.b.t. de schriftelijke communicatie geeft Ger er de voorkeur aan om mét een voorloper de stukken voor de agenda aan te leveren. **(Actie: standaard voorloper maken; PL/JvS)**

Nicolien zou graag over een aantal maanden willen evalueren, zie tips en trics op P8 van de handreiking. (Actie RD)

Huishoudelijk reglement

Raf stelt voor om het Huishoudelijk reglement samen met de ondersteuner in te vullen, maar volgens Nynke is deze al praktisch helemaal ingevuld. Ger wil graag dat we z.s.m. de basis van het reglement vaststellen. (**Actie: EJ, GJ, RD**)

Pim laat weten dat het reglement een landelijk format is en hier niets aan gewijzigd is. Er zal 4 keer per jaar vergaderd worden en de CR heeft inmiddels al een voorzitter, Raf Daenen, benoemd.

Op de vraag om benoeming van een toezichthouder stelt Ger dat wij een Gemeenschappelijke Regeling zijn en hierdoor zijn uitgezonderd voor het aanstellen van een toezichthouder. Bovendien geeft Ellis aan dat ze geen toezichthouder wil. We leggen m.b.t. de CR, verantwoordelijkheid af naar de OR en Zorgverzekeraars en niet naar het bestuur.

Voor wat betreft het opstellen van het jaarplan van de CR wordt afgesproken dit na het 1^e kwartaal te doen. In ieder geval moeten er goed gekeken worden naar de cyclus van de medezeggenschap aan het bestuur.

Nynke vraagt hoe we omgaan met het rooster van aftreden en het ontslaan van een lid van de CR. Raf stelt m.b.t. het rooster van aftreden voor om dit roulerend te doen. Je wil niet dat er ieder jaar een aftreden plaatsvindt als men net is 'ingewerkt'. Afgesproken wordt om na 2 jaar de 1^e herkiezing te laten plaatsvinden (Raf en Hanneke). Nynke stelt zich na 1 jaar herkiesbaar. De overige leden zijn na 3 jaar herkiesbaar.

De CR kan iemand ontslaan als een lid niet functioneert. Het voorstel moet eerst op de agenda komen te staan waarmee de beslissing valt na stemming.

Medezeggenschapsregeling

Nicolaan vertelt dat ze gelezen heeft dat alleen leden van de CR elkaar kunnen ontstaan. Raf heeft iets anders gelezen. De instelling kan de CR ontbinden, maar kunnen geen leden ontslaan. Geconcludeerd wordt dat het allemaal goed in het document staat en de CR stelt het document vast.

Meerjarenplan RAV Brabant Zuid-Oost

Ellis geeft aan dat het huidige plan tot maart 2022 loopt en had het volgens haar geen zin om het meerjarenplan bij te voegen. In plaats hiervan heeft ze ervoor gekozen om de presentatie van het proces bij te voegen. Op dit moment is Ellis bezig met een concept document over de Acute Zorg. In dit document zal benoemd worden waar de RAV Zuid-Oost voor staat. Dit stuk zal ook gestuurd worden naar CR (**actie Ellis**)

Meerjarenplan RAV Brabant MWN

Ger geeft aan dat de link is gedeeld waarin de doelstelling van de RAV MWN wordt gepresenteerd. Dit is een geactualiseerd plan, waarin ook staat wat we voor onze cliënten willen bereiken. Het plan is vastgesteld door het Algemeen bestuur.

Rondvraag en sluiting

Nicolien: Hoe staat het met de ambulance voor psychiatrische patiënten, de zogenaamde Psycholance? Zowel Ellis als Ger geven aan geen Psycholance in het wagenpark te hebben. Er is maar een hele kleine groep die een psychiatrische aandoening heeft, waarom er is gekozen voor andere oplossingen. Wel benadrukken ze beiden, dat ook deze patiënten de juiste zorg krijgen.

Astrid: Zou graag zodra het weer kan fysiek bij elkaar komen. Ze had zich verheugd op de rondleiding op de meldkamer.

Nynke: Het is haar niet duidelijk wanneer het jaarplan van de CR nu op de agenda komt. Afgesproken wordt om in maart/april eerst de jaarplannen van de RAV op de agenda te zetten en hierna die van de CR.

Nynke heeft het meerjarenplan van de RAV MWN gezien en adviseert om op de 1^e pagina RAV volledig uit te schrijven. Heel veel mensen weten niet waar de afkorting RAV voor staat.

Om 20.40 uur wordt het overleg door de voorzitter gesloten.