

Notulen Cliëntenraad RAV Brabant ZO / RAV Brabant MWN

Datum	13-12-2022
Tijd	18:00u – 21:00u
Locatie	RAV Brabant Midden-West-Noord – Gruttostraat 14, Den Bosch
Voorzitter	Raf Daenen (RD)
Aanwezig	Nynke Schilder (NS), Nicolien Badura (NB), Astrid van Helvoort (AvH), Hanneke van Esser (HvE), Ellis Jeurissen (EJ), Jan de Waard (JdW), Pim Lamers (PL), Jolanda van Schijndel (JvS)
Notulist	Jolanda van Schijndel (JvS)

1. Opening en vaststellen agenda

- a. Raf is benieuwd naar het evaluatieonderzoek met patiënten. Dit zal toegevoegd worden aan de agenda van volgend overleg i.v.m. beschikbaarheid data.
- b. Ellis wil graag toelichting geven over de nieuwe spreiding & paraatheidsplan procedure. Dit zal toegevoegd worden aan de agenda.
- c. Hanneke geeft aan dat ze wil stoppen als lid van de CR. Dit zal meegenomen onder punt 4c.

2. Notulen en actiepunten

Actiepunt	Actienemer	Deadline	Svz	Besproken 13-12-22
Doel agendapunten toevoegen aan agenda	PL/JvS	Bij versturen agenda	Meegenomen in opzet agenda	x
Voorstelstukje leden CR	Allen / JvS	z.s.m.	Alle voorstelstukjes binnen en verwerkt op website.	Ziet er netjes uit. Akkoord.
Huishoudelijk reglement aanpassen *	JvS	z.s.m.	Aangepast, doorlopen tijdens vergadering dec. 2022 en opnieuw vaststellen.	Aanpassingen ingezien. -Paragraaf schorsing leden akkoord bevonden. -Paragraaf vergoeding uitbreiden met €225,- voor voorzitter en vergoeding voor overige noodzakelijke overleggen in overleg. Op basis van deze wijziging is het reglement akkoord en vastgesteld.
Bekendheid op website en bereikbaarheid	PL/JvS	z.s.m.	Publicatie website afgerond.	Ziet er netjes uit. Akkoord.
Meerijden ambu: Astrid/Raf (BZO) / Nicolien/Hanneke (BMWV)	PL/JvS		BN: Hanneke ziet er op dit moment van af. Van Nicolien nog geen reactie. ZO?	Leden zelf verantwoordelijk om contact hierover op te nemen Pim/Jolanda.
Individuele foto Hanneke bij fotograaf Maud Staassen	PL	z.s.m.	Tijdelijk een bewerkte foto gebruikt.	Er is reeds een foto geplaatst, deze is akkoord.
Thema incidenten/calamiteiten vanuit MSB	PL/JvS	13 dec. 2022	-> Verzet naar 1 ^{ste} overleg 2023 i.v.m. vervallen overleg sept.	Komt in 2023 aan bod.
Presentatie kwaliteitskader	JvS	26 sept. 2022	-> verzet naar 13 dec.	x

Vergaderruimte MKA Oost-Brabant voor overleg 26-9-22	EJ	12 sept. 2022 (versturen agenda)	Meegenomen in voorbereiding.	x
--	----	----------------------------------	------------------------------	---

3. Mededelingen van beide organisaties

a. Kennismaking nieuwe directeur RAV Brabant Midden-West-Noord: Jan de Waard (informatief)

Jan stelt zich voor.

Onderwerpen die aan bod komen zijn; Inzet van uitzendkrachten, ontwikkelingen die op ons af gaan komen (die al zichtbaar(der) zijn in de randstad).

Astrid: Wat kunnen we verwachten? Kun je hier, op voorhand, al op anticiperen?

Aantal 112 meldingen zal stijgen en aantal patiënten met mobiele zorgconsult (ambu ter plaatse, maar geen vervoer naar bv. zkh). Samenwerking in de directe subregio's en keten wordt nog belangrijker. Daarnaast is publiekscampagne zinvol; wanneer bel je de huisarts, HAP of 112.

Ellis benoemd de groei in aantal klachten m.b.t. bejegening. Van de klachten die gaan over het niet vervoeren van de patiënt, blijkt dat 90% terecht niet vervoerd is. Bij de overige 10% spelen andere zaken. Deze 10% zijn niet onterecht, niet vervoerd.

Ellis benoemd dat er regelmatig (bijna wekelijks) melding wordt gedaan van agressie/geweld richting hulpverlener. Voor het gevoel leiden meldingen vaak niet tot berechting, omdat meldingen vaak het niet hard te maken zijn. Jan herkent deze aantallen niet voor RAV BMWN. Van de aangiftes leidt een substantieel deel tot vervolging en zo'n 60% tot een veroordeling.

4. Ingekomen stukken

a. Wie zorg er voor de ambulancebroeder die net een kind heeft zien sterven?

<https://www.nrc.nl/nieuws/2022/12/02/wie-zorgt-er-voor-de-ambulancebroeder-die-net-een-kind-heeft-zien-sterven-a4149778> (ingebracht door CR / informatief)

-> Reactie door Jan en Ellis.

Team collegiale ondersteuning (TCO) is ingeregeld bij beide RAV's. Daarnaast spelen ook de eigen teammanager en directe collega's een belangrijke rol.

Belangrijk is het om zicht te hebben op de medewerkers die meerdere malen zware casussen meemaken.

ZO: Partner-avonden worden ingepland.

ZO: Externe partij 'Rust na impact'; Verdieping op TCO.

BMWN heeft goede ervaringen met partner-avonden en laagdrempelige inzet van professionals als TCO tekort schiet.

b. Ontwikkelingen zorgcoördinatiecentrum -> Toelichting door Jan (informatief)

Vanuit Integraal zorgakkoord en kamerbrief over beleidsagenda toekomstbestendige acute zorg; Er worden per subregio samenwerkingsverbanden opgezet, om de zorgcoördinatie vorm te geven. Belangrijk ook om het sociale domein te betrekken.

Het regionaal overleg acute zorg (ROAZ) Brabant coördineert dit.

Uitdaging: Samenwerking, met schaarste door de gehele keten.

Tevens besproken: Carrière pad verpleegkundige acute zorg.

c. Zittingstermijn Nynke loopt af (Huishoudelijk reglement: Mogelijk zich eenmaal verkiesbaar te stellen, maximale zittingsduur per periode is 3 jaar)

Hanneke geeft aan te willen stoppen als lid van de CR, vanuit persoonlijke overwegingen. Allen gaan hiermee akkoord.

Leden en directie gaan in hun eigen netwerk na wie eventueel geschikte kandidaten zijn. Er wordt rekening gehouden met belangenverstrengeling.
 Eind januari zijn eventuele geschikte kandidaten bekend.
 Het profiel wordt aangepast en gedeeld op de website van beide organisaties, onder tabblad 'cliëntenraad'

5. *Incidenten (indien van toepassing)*

- a. *Casus 2020 Inspectie gezondheidszorg en jeugd (IGJ) (informatief)*
 Casus is toegelicht door Jan, momenteel in afwachting van de IGJ.

6. *Contacten met de OR*

- a. *N.v.t. dec. 2022*
 Raf: Nieuwe voorzitter en leden OR Brabant MWN.
 Raf zou graag kennismaken met de OR ZO. Pim gaat dit initiëren.

7. *Thema's*

- a. *Rondleiding = presentatie meldkamer Oost-Brabant (19.00-20.00) (informatief)*
 I.v.m. overlijden collega meldkamer politie, verschoven naar volgend overleg.
- b. *Presentatie kwaliteitskader AZ (20.00-20.30) (informatief)*
 Presentatie te vinden onder 'Documenten' in Teams pagina.
- c. *spreiding & paraatheidsplan ZO*
 -Toelichting door Ellis. Onderzoek naar nieuw spreidingsplan, met bijbehorende posten, rondom Helmond en Eersel.
 -Toelichting door Jan betreffende regio Tilburg (verplaatsing post(en)) en mogelijk kantoorlocaties. Geen directe uitbreiding qua posten, wel uitbreiding qua diensten.

8. *Rondvraag*

-Jolanda: Deelname externe audit 2023 (maart 2023) -> Vrijdag 10 maart 12.30uur. Evt. kan geschoven worden naar ma. 13 maart of di. 14 maart, en een andere locatie.
 -Nynke: Hoe kan het dat alle RAV's eilandjes zijn, waarom niet meer samenwerken of eventueel fuseren?
 Verdeeldheid heeft geen invloed/effect op de hulpverlening, niet gezien door de patiënt.

9. *Sluiting + data overleggen 2023*

- a. *Thema's 2023:*
- i. *Meldkamer procedure*
 - ii. *Incidenten/calamiteiten procedure*
 - iii. *Evaluatie van zorg met de patiënt (Brabant Midden-West-Noord)*
 - iv. *112 melding MKA: Verwijzing naar huisarts/HAP of ambulance (zorgcoördinatie)*
 - v. *Zorgvraag / zorgaanbod*
 - vi. *ZZP-er -> Niet specifiek voor de CR. Geen directe invloed vanuit individuele RAV.*

Zorgcoördinatie is een overkoepelend thema (iv/v).

Jan en Ellis zullen landelijke en regionale ontwikkelingen standaard als agendapunt behandelen.

Actiepunt	Actienemer	Deadline
Datumprikker rondsturen voor data 2023 (maart, juni, september en december)	Jolanda	

Meerijden ambulance	Leden graag contact opnemen met Pim of Jolanda	
Kennismaking CR met OR ZO	Pim	
Inplannen deelname CR aan externe audit HKZ RAV Brabant MWN -> maart 2023	Jolanda	