

## Notulen Cliëntenraad RAV Brabant ZO / RAV Brabant MWN

<b>Datum</b>	14-06-2022
<b>Tijd</b>	18:00u – 21:00u
<b>Locatie</b>	GGD/RAV Brabant Zuidoost - Ambulancepost Eindhoven Zuid - Aalsterweg 314
<b>Voorzitter</b>	Raf Daenen (RD)
<b>Aanwezig</b>	Nynke Schilder (NS), Nicolien Badura (NB), Astrid van Helvoort (AvH), Ellis Jeurissen (EJ), Ger Jacobs (GJ), Pim Lamers (PL), Jolanda van Schijndel (JvS) Gedeeltelijk; Vincent en Jacqueline (OR), Dennis van Nunen (presentatie rescue track)
<b>Afwezig</b>	Hanneke van Esser (HvE)
<b>Notulist</b>	Jolanda van Schijndel (JvS)

### 1 **Opening en vaststellen agenda**

Raf heet Vincent en Jacqueline, vanuit de OR BZO, welkom. Vincent (zelf ambulancemedewerker) licht toe dat zij leden zijn van de OR GGD breed, niet enkel ambulancezorg BZO. Vincent is benieuwd op welke vlakken we elkaar treffen.

Nicolien vraagt wat thema's zijn die momenteel spelen binnen de OR; Personeel, zomer-/vakantierooster, pilot laagmiddencomplex ambulancezorg (LMC) en pilot physician assistant resp. verpleegkundig specialist (PA resp. VS).

Gebruik uitzendkrachten is besproken; Er wordt gebruik van gemaakt, zowel BMWN als BZO.

-Personeel; Beide regio's zitten bijna op gewenste capaciteit. BMWN geeft aan dat ze wel een vergrijzing zien binnen bepaalde regio's/posten. Aanvraag pilot niet-verpleegkundige aanname centralisten meldkamer (MKA).

BZO: Gesprekken met regionale zkh voor gezamenlijk aantrekken personeel.

BZO stimuleert ook uitstroom, naar diverse, brede sectoren.

Uitdaging, qua uitstroom, zit bij ambulancechauffeurs (ach), omdat het salaris relatief hoog is (met ORT). Intern zijn er wel mogelijkheden.

-Zomer-/vakantierooster; Weken waarin je geen verlof hebt, extra uren werken.

-Pilot LMC; Voorheen landelijke pilot, vn. vanuit randstad.

Doel is, in beide regio's, om de zorgambulances (ZAMB) allemaal om te zetten naar LMC auto's. Dus één auto die laag- en midden complex hulpverlening verzorgen. (In randstad naast LMC ook nog zorgambulances (ZAMB).)

-Vervoer verwarde personen is kort besproken. Ook hierin speelt LMC een rol.

-Agressie/geweld; Dit komt zeker ook voor in BZO. In de COVID periode was dit een stuk minder/weg.

Rijdienst wordt gevraagd deze incidenten te registreren. Ger geeft aan dat incidenten in de media vaak uitvergroot worden. Belangrijk is wel dat collega's altijd aangifte doen. Echter worden deze niet altijd in behandeling genomen.

-Raf vraagt naar de ervaringen t.a.v. aansturing BZO; OR geeft aan dat er op dit vlak geen problemen zijn. Ellis vult aan dat de organisatie 'platter' is geworden.

Vincent geeft aan dat het belangrijk is om contact te houden, en elkaar op te zoeken bij problemen/vraagstukken.  
Raf wil graag een keer aansluiten bij de OR BZO. Dit wordt intern geregeld.

Nynke vraagt om de agenda uit te breiden met het doel van de agendapunten; ter informatie, advies, etc. (JvS/PL).

## 2 Notulen vorig overleg, incl. actiepunten

- a. Vaststellen notulen november 2021 en 8 maart 2022 (allen) (bijlagen)  
Nicolien: Actiepunten niet enkel opnemen in notulen, maar ook in aparte actiepuntenlijst.  
Nicolien/Astrid: Voorstel-stukje, hoeveel woorden? Foto zelf aanleveren?  
Jolanda mailt voorbeeld stuk van Raf door. Foto hoeft niet meer te worden aangeleverd, omdat er nu officiële foto's gemaakt worden. (JvS/Allen)
- b. Huishoudelijk reglement -> Schorsen/ontslag lid CR (NS)  
Toegevoegde delen gemaïld door Nynke. Jolanda neemt dit op in het huishoudelijk reglement (JvS). Hiermee is het huishoudelijk reglement vastgesteld.  
Actiepunt hieruit; Bekendheid op website en bereikbaarheid (via secretariaat BZO/BMWN). (JvS/PL)  
Actiepunt hieruit; Agenda/notulen en jaarplannen beschikbaar via website.
- c. Verzoek meerijden ambu -> Inventarisatie (allen)  
Astrid en Raf (BZO), Nicolien en Hanneke (BMWN) hebben interesse. (PL/JvS)
- d. Thema's als agendapunt (evt. uit klachtenoverzicht) (JvS/PL)  
Zie 7.
- e. Teamsomgeving (JvS)  
Twee weken voorafgaand aan overleg worden de agenda + bijbehorende stukken ook verstuurd per mail.  
Teamspagina blijft bestaan voor archiveren van documentatie.
- f. Communicatie CR: Groepsfoto/ individuele foto's/ voorstel-stukje (allen)  
-Foto's van individuele leden en een groepsfoto zijn gemaakt.  
Hanneke wordt gevraagd om zelf een foto te laten maken bij Maud Staassen fotografie (PL).
- g. Kennismaking OR BZO (PL)

## 3 Mededelingen van beide organisaties

- a. Werving en selectie nieuwe directeur RAV Brabant MWN  
Procedure loopt, 5 personen op eerste gesprek geweest. Met twee personen een vervolgesprek gepland. Op donderdag 23 juni staat er een benoemingsadviescommissie gepland, waarbij ook de OR en CR aansluiten.  
De leden van de CR worden binnenkort uitgenodigd voor de afscheidsreceptie van Ger op donderdag 15 september as.

## 4 Ingekomen stukken

- a. Brief Minister Kuipers; Implementatie zorgcoördinator 2023 (bijlage)  
Wat is het doel van dit agendapunt? Het is een lopende ontwikkeling, maar waarom is het nuttig voor de CR? Voor nu informatief.

Koepel maken van CR's van verschillende RAV's, bij belangrijke punten. Krachten bundelen indien noodzakelijk.

- b. Burgerplatform;  
Thema's baseren op resultaten onderzoek vragenlijst + trends uit calamiteiten/klachten.  
Nog geen thema's direct vanuit de CR gezien opstartperiode.

## 5 Incidenten (indien van toepassing)

Ellis stelt voor om beide MSB's eens uit te nodigen om meer te vertellen over incident/calamiteiten onderzoeken (PL/JvS -> Meenemen als thema voor een van de volgende overleggen.)

## 6 Contacten met de OR

- a. OR lid/leden GGD/RAV BZO sluit(en) aan  
Zie punt 1.

## 7 Thema's

- a. Presentatie AED Netwerk/HartslagNu  
-Presentatie -> Opgenomen als bijlage.  
-Youtube filmpje [Bij een hartstilstand telt elke seconde - YouTube](#)
- b. Resultaten/pilot Rescue track (Dennis BZO)

Tijd (t) = afgelegde weg (s) / snelheid (v).

v = lastig te beïnvloeden

s = haallocatie kan niet beïnvloed worden. Meer auto's op meerdere plaatsen? Post verplaatsen is lastig, maar auto's kun je wel verplaatsen --> Bestaande middelen efficiënter inzetten!

Data straatsegmenten; X aantal keer wordt een bepaalde weg gereden, met een bepaalde snelheid. Dekking wordt berekend m.b.t. bepaalde modellen (vb. pacman) op basis van x auto's.

--> Kunstmatige intelligentie ondersteunt de centralist.

Gevolgen voor ons:

-Vertrouw niet volledig op intuïtie.

-Gebruik data die voorhanden is.

Kunnen we realtime optimaliseren? Ja!

Voorbeeld draait op MKA oost-Brabant (Den Bosch), data is beschikbaar. Hiermee (hopelijk) makkelijker om mensen te overtuigen, mee te nemen in deze pilot.

--> 23 juni kick-off, gezamenlijk met BZO en BMWN.

In deze systemen is o.a. ook rekening gehouden met hoeveelheid en locatie vanuit meldingen, en (tijden in) ziekenhuizen.

- c. Presentatie kwaliteitskader AZ -> Sept. 2022 -> JvS + Margot Goorts. (JvS)
- d. Vervoer verwarde personen -> Sept. 2022 -> Doel/vragen CR? Tijdens bezoek op de MKA wordt de procedure hieromtrent besproken.

## 8 Rondvraag

**9 Sluiting + datum volgend overleg: 13 september 2022**

Overleg verschoven naar maandag 26 september 2022.

Voorstel locatie MKA Oost-Brabant Den Bosch (EJ)

Actiepunt	Actienemer	Deadline
Doel agendapunten toevoegen aan agenda	PL/JvS	12 sept. 2022 (versturen agenda)
Voorstelstukje leden CR	Allen / JvS	z.s.m.
Huishoudelijk reglement aanpassen	JvS	z.s.m.
Bekendheid op website en bereikbaarheid	PL/JvS	z.s.m.
Meerijden ambu: Astrid/Raf (BZO) / Nicolien/Hanneke (BMWV)	PL/JvS	
Individuele foto Hanneke bij fotograaf Maud Staassen	PL	z.s.m.
Thema incidenten/calamiteiten vanuit MSB	PL/JvS	13 dec. 2022
Presentatie kwaliteitskader	JvS	26 sept. 2022
Vergaderruimte MKA Oost-Brabant voor overleg 26-9-22	EJ	12 sept. 2022 (versturen agenda)