



# MAAK JIJ JE ZORGEN OM IEMAND?

☎ 0800 1205



Brabant-Zuidoost

**Soms lukt het iemand door omstandigheden niet om zijn of haar leven op orde te houden. Er ontstaan problemen op verschillende gebieden. Mensen kunnen hierdoor ernstig in de war raken en niet meer in staat zijn om goed voor zichzelf en hun omgeving te zorgen. Ze roepen veel zorg op of veroorzaken overlast. Wijk-GGD'ers kunnen in deze situaties hulp bieden.**

### **Wat doen wij?**

We bieden eerste hulp aan inwoners die zorgwekkend en/of onbegrepen gedrag vertonen: We leggen contact met de inwoner in zijn of haar eigen woon,- en leefomgeving. Daar wordt vaak duidelijk wat de problemen zijn. Afhankelijk van wat we aantreffen, het verhaal en de behoefte van de inwoner, leiden we hen toe naar passende hulpverlening.

### **Hoe pakken we dat aan?**

Zodra er een melding komt, nemen wij contact op met de melder. In dat gesprek inventariseren wij het probleem. Als het nodig is, leggen we contact met de instellingen waar de inwoner mogelijk al zorg of ondersteuning heeft (gehad).

Met de betrokkenen maken wij dan een inschatting van hoe we het beste contact kunnen leggen met hem of haar. Vervolgens gaan wij naar deze persoon toe, eventueel met een samenwerkingspartner, en maken we een inschatting van de zorg die nodig is. Vervolgens zetten wij de benodigde zorg in gang en als het nodig is ook voor de omgeving. Samen met buurtbewoners en partners zoeken we naar manieren om de situatie voor iedereen leefbaar te houden.

### **Samen werken aan oplossingen**

Door snelle(re) signalering en een passende aanpak kan voorkomen worden dat mensen verder wegzakken, in de problemen komen of dat situaties verergeren. Wij leggen verbindingen tussen diverse organisaties, inwoners en omgeving. Wij werken samen met onder andere gemeente (zorg en veiligheid), politie, verschillende gezondheidszorginstanties (psychiatrie, verslavingszorg, ziekenhuizen), woningcorporaties, huisartsen en welzijnswerk. We handelen daarin onafhankelijk en in het belang van de inwoner.