



Brabant-Zuidoost



Brabant Midden-West-Noord



**Brabant-Zuidoost**



**Brabant Midden-West-Noord**

---

# JAARVERSLAG CLIENTENRAAD 2022

[www.ravbrabantmwn.nl](http://www.ravbrabantmwn.nl)

[www.ggdbzo.nl/ambulancezorg](http://www.ggdbzo.nl/ambulancezorg)



Brabant-Zuidoost



Brabant Midden-West-Noord

## Inhoud

Inhoud.....	2
Voorwoord van de voorzitter .....	3
Visie van de Ambulancezorg Nederland op cliëntenraden .....	4
Doelstelling van de cliëntenraad .....	4
Huishoudelijk reglement, versie 14-06-2022 .....	4
Verslag van de cliëntenraad 2022 .....	6
Benoemde leden cliëntenraad.....	6
Vergaderingen .....	6
Vaste agendapunten.....	6
Behandelde thema's 2022 .....	7
Overige onderwerpen .....	7
Activiteiten .....	7



Brabant-Zuidoost



Brabant Midden-West-Noord

## Voorwoord van de voorzitter

Halverwege 2021 zag de cliëntenraad van de Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's) Brabant-Zuidoost en Brabant Midden-West-Noord het levenslicht. Niet noodzakelijk behept met kennis van de ambulancevoorzieningen maar met een goede dosis enthousiasme, bestuurlijk en bedrijfsmatig inzicht, en kennis van de zorg gingen we met een raad van vijf leden van start.

In 2022 hadden we vanuit de cliëntenraad enerzijds veel te leren, en stelden we ons anderzijds, naar ik mag zeggen, constructief-kritisch op jegens de beide directeuren van de RAV's. Daarbij merk ik op dat samenwerking met hen en de ambtelijke ondersteuning in zeer goede harmonie verliep.

In dit jaarverslag 2022 schetsen we eerst kort het kader van de cliëntenraad, waarna we beknopt ingaan op de gang van zaken in 2022. Een rode draad is de voortdurende spanning tussen de daadwerkelijke functionaliteit van de RAV's en de samenleving, die steeds hogere cliëntverwachtingen heeft.

Ik spreek namens de gehele cliëntenraad als ik zeg dat we uitkijken naar de volgende jaren om nog meer inhoudelijk onze bijdrage te leveren aan een goede ambulancezorg voor alle Brabantse patiënten.

Raf Daenen, voorzitter



Brabant-Zuidoost



Brabant Midden-West-Noord

## Visie van de Ambulancezorg Nederland op cliëntenraden

De ambulancesector is een bijzondere sector. RAV's zijn geen intramurale instellingen zoals een groot deel van de zorginstellingen. Patiënten verblijven niet bij een RAV. De contacten van een RAV met patiënten zijn kort. Dit heeft vooral te maken met het feit dat ambulancezorg een schakel is in de keten van acute zorg en dat de RAV met het oog op de gezondheidswinst van de patiënt hem zo snel mogelijk overdraagt aan de volgende zorgaanbieder in de keten. De patiënt en de zorg aan de patiënt zijn het uitgangspunt van de ambulancesector. De cliëntenraad is voor de RAV's een belangrijke gesprekspartner als het gaat om patiënten en zorggerelateerde thema's.

## Doelstelling van de cliëntenraad

Het doel van de cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Dit binnen het kader van de doelstellingen van de instelling. De cliëntenraad:

- Is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan;
- Stimuleert de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van cliënten opdat cliënten zoveel mogelijk betrokken worden bij de gang van zaken in de zorg en dienstverlening.

## Huishoudelijk reglement, versie 14-06-2022

Werkwijze van de cliëntenraad

- De cliëntenraad komt circa vier maal per jaar bijeen.
- De cliëntenraad benoemt zelf, bij meerderheid van stemmen, een van de leden van de cliëntenraad tot voorzitter.
- De agenda voor een vergadering van de cliëntenraad wordt in overleg tussen de voorzitter van de cliëntenraad en de instelling opgesteld.
- De agenda en eventuele vergaderstukken worden minimaal vijf werkdagen van tevoren toegezonden aan de leden van de cliëntenraad. In zeer spoedeisende gevallen kan hier in gezamenlijk overleg van worden afgeweken.
- De leden van de cliëntenraad krijgen de vergaderstukken digitaal aangeleverd.

Stemverdeling

- Ieder lid, inclusief de voorzitter heeft stemrecht.
- De cliëntenraad beslist bij meerderheid van stemmen van de leden die bij de vergadering aanwezig zijn, mits het minimale quorum van drie personen aanwezig is.
- Bij het staken der stemmen, beslist de voorzitter.

Vertegenwoordiging cliëntenraad

- Gedurende de periode tussen twee vergaderingen treedt de voorzitter van de cliëntenraad op als vertegenwoordiger van de cliëntenraad.



Brabant-Zuidoost



Brabant Midden-West-Noord

#### Samenstelling cliëntenraad

- De cliëntenraad bestaat uit vijf leden. Het minimale quorum bestaat uit drie leden.
- De maximale zittingsduur van leden bedraagt drie jaar.
- De cliëntenraad stelt een rooster van aftreden op. Leden kunnen eenmaal worden herbenoemd.

#### Beëindiging lidmaatschap

- Bij beëindiging lidmaatschap, anders dan ten gevolge van aflopen zittingsperiode, overlijden lid of ontslag, wordt een opzegtermijn van twee maanden in acht genomen.

#### Ontslag leden

- De cliëntenraad is zelfstandig bevoegd om een lid te ontslaan.

#### Werving en benoeming nieuwe leden

- De cliëntenraad maakt bij de werving gebruik van een profiel en kan leden benoemen na een kennismakingsgesprek en/of een proefperiode.
- De cliëntenraad is gerechtigd zelf mensen te benaderen om zich aan te sluiten bij de cliëntenraad.
- De cliëntenraad kan rekenen op ondersteuning door de RAV bij activiteiten gericht op de werving van nieuwe leden.

#### Geheimhouding

- De leden van de cliëntenraad zijn, ten opzichte van derden, verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in hun hoedanigheid van lid van de cliëntenraad vernemen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kunnen inzien.
- Vergaderingen van de cliëntenraad zijn niet openbaar.



Brabant-Zuidoost



Brabant Midden-West-Noord

## Verslag van de cliëntenraad 2022

### Benoemde leden cliëntenraad

In september 2021 werden de volgende leden in cliëntenraad benoemd:

- Raf Daenen, voorzitter
- Astrid van Helvoort
- Nicolien Badura
- Hanneke van Esser
- Nynke Hosseinion

Omdat het de start van de nieuwe cliëntenraad betrof, zijn zij aangezocht door een van de directeuren van de RAV's Brabant-Zuidoost en Brabant Midden-West-Noord. Bij mutaties vindt de werving van nieuwe leden plaats door de zittende leden van de cliëntenraad. Alle leden die in 2021 benoemd werden in de cliëntenraad, waren geheel 2022 lid van de cliëntenraad.

### Vergaderingen

De cliëntenraad kwam in 2022 driemaal bijeen:

- 8 maart
- 14 juni
- 13 december

De geplande vergadering van september verviel in verband met een te groot aantal verhinderden.

### Vaste agendapunten

De agenda van de vergaderingen werd in samenspraak met de voorzitter en de leden samengesteld door de ambtelijk secretaris van de RAV Brabant Midden – West – Noord en bestond ten minste uit de volgende vaste agendapunten:

- Opening en vaststellen agenda
- Notulen vorig overleg inclusief actiepunten
- Mededelingen van beide organisaties
- Ingekomen stukken
- Incidenten
- Contacten met de OR
- Thema's
- Rondvraag
- Sluiting + datum volgend overleg



Brabant-Zuidoost



Brabant Midden-West-Noord

## Behandelde thema's 2022

Het jaar 2022 was voor de cliëntenraad een opstart- en inwerkjaar. Niet alle leden van de cliëntenraad zijn bekend met al het reilen en zeilen van de RAV's. Per vergadering werd er daarom stilgestaan bij een deelthema dat het werk van de RAV's nader belicht.

- AED Netwerk / Hartslag Nu (14-06-2022)
- Resultaten pilot Rescue track (14-06-2022)
- Vervoer verwarde personen (14-06-2022)
- Spreiding en paraatheidsplan ZO (13-12-2022)
- Presentatie kwaliteitskader AZ (13-12-2022)

## Overige onderwerpen

- Foto's met persoonlijke achtergrondinformatie van de cliëntenraadsleden zijn op de websites geplaatst.
- De cliëntenraad werd betrokken bij de werving van nieuwe directeur RAV Brabant MWN (08-03-2022), waarbij de voorzitter van de cliëntenraad in de selectiecommissie zat.
- Kennismaking nieuwe directeur Jan de Waard (13-12-2022).
- Met de OR van Brabant Midden-West-Noord is in 2022 overleg geweest.
- Zie voor de notulen van alle vergaderingen de websites.

## Activiteiten

Op 8 maart 2022 hebben de leden van de cliëntenraad een rondleiding op de ambulancepost gehad.

In de planning

- Rondleiding meldkamer: was aanvankelijk gepland voor 2022 en is uitgesteld naar 2023.
- Meerijden door cliëntenraadsleden tijdens een dienst van ambulancemedewerkers is ingepland voor 2023.
- Overleg met de OR van Brabant- Zuidoost.