

Notulen Cliëntenraad RAV Brabant ZO / RAV Brabant MWN

Datum	07-03-2023
Tijd	18:00u – 21:00u
Locatie	RAV Brabant Midden-West-Noord – Gruttostraat 14, Den Bosch
Voorzitter	-
Aanwezig	Nynke Schilder (NS), Nicolien Badura (NB), Astrid van Helvoort (AvH), Hanneke van Esser (HvE), Ellis Jeurissen (EJ), Jan de Waard (JdW), Rick de Kort (RdK), Erica Kiestra (EK), Jolanda van Schijndel (JvS)
Afwezig	Raf Daenen (RD)
Notulist	Jolanda van Schijndel (JvS)

1) Opening en vaststellen agenda

Vastgesteld, volgorde wordt aangepast i.v.m. aanwezigheid Mindy (teammanager van de meldkamer Oost-Brabant).

2) Groepsfoto maken

I.v.m. de afwezigheid van Raf is er geen groepsfoto gemaakt.

3) Notulen vorig overleg, incl. Actiepunten

Notulen is vastgesteld.

Actiepunt	Actienemer	Deadline
Datumprikkers rondsturen voor data 2023 (maart, juni, september en december)	Jolanda	Afgerond
Meerijden ambulance	Leden graag contact opnemen met Pim of Jolanda	Geen deadline, mag op een later tijdstip ook. Leden nemen contact op met Rick of Jolanda indien meerijden gewenst.
Kennismaking CR met OR ZO	Pim	EJ neemt hierover contact op met Raf. Ellis ziet geen meerwaarde in onderling contact.*
Inplannen deelname CR aan externe audit HKZ RAV Brabant MWN -> maart 2023	Jolanda	Gepland.

*JdW licht toe dat RAV Brabant MWN een plan aan het schrijven is rondom een patiëntadviesraad. Hiermee ziet Jan meer raakvlakken voor de CR.

4) Mededelingen van beide organisaties

EJ: Druk met nieuw spreiding en paraatheidsplan; O.a. weg uit Helmond, VWS (voorwaardenscheppend) bij Elkerliek en twee posten in buitengebied. Nu rondje gemeenten om dit verder vorm te geven. Thema voor een volgend overleg: AI Tool, voor berekening paraatheid.

JdW: Huisvesting is grotendeels in orde. Nu wel grote posten, met veel mensen (groepsdynamiek niet ideaal), vn. Den Bosch en Ulvenhout.

Toekomst plaatsing SEH's nog onduidelijk.

Wie bepaalt naar welk zkh de patiënt overgedragen wordt? Afhankelijk van letsel en afspraken met zkh.

Opname- en presentatiestops zijn besproken.

5) Thema's

a) Rondleiding + presentatie meldkamer Oost-Brabant (informatief)

-Rondleiding niet mogelijk i.v.m. drukte op de MKA (inwijk MKA Rotterdam) -> Verzet naar volgend overleg (ma. 12 juni).

-Toelichting op de MKA-processen (intake en uitgifte proces) door Mindy (mede a.d.h.v. filmpjes en geluidsfragmenten).

Gesproken over multidisciplinaire samenwerking met politie en brandweer, functies op de MKA en duobanen, loggen van alle gesprekken, medisch manager ambulancezorg (MMA) als medisch eindverantwoordelijke, AMPDS/ProQA uitvraagstelsel, naluisterbanden door familie (na goedkeuring patiënt), 112 app voor auditief beperkte personen, wanneer bel je 112?, zorgcoördinatie.

6) Ingekomen stukken

a) Plaatsen agenda's en notulen (en evt. andere stukken) op website beide RAV's (besluit)

-NS: Cliëntenraad is niet te vinden op de website, zonder te zoeken via het loepje.

ACTIE Jolanda stemt dit af met beide communicatieadviseurs.

-EJ: Optie: benoemen dat deze documenten op te vragen zijn?

-NB: Wij vertegenwoordigen de burgers/mogelijke patiënten, dus laagdrempelig informeren.

-Besluit: Ja, we gaan de agenda, notulen en bijbehorende stukken publiceren op de website. **ACTIE** Jolanda stemt dit af met beide communicatieadviseurs.

b) Jaarverslag CR (inventarisatie)

Wat wordt verwacht in een jaarverslag? Hoe gaan andere CR's hiermee om? **ACTIE** NS zorgt voor een format. Beginfase CR -> beschouwend beschrijven. Voorbeeld: [Jaarverslag van de cliëntenraad - LOC Cliëntenraden \(clienraad.nl\)](#)

c) Kwaliteit van ambulancezorg vanuit het perspectief van de patiënt/burger -> Zie voorloper (inventarisatie) -> Besluit: doorschuiven naar het volgende CR overleg.

d) Evaluatie van zorg met de patiënt (RAV Brabant MWN) (informatief) -> Presentatie door Jolanda, tevens toegestuurd per mail. Voor dit moment geen opmerkingen/vragen, interessant project voor de CR om te volgen.

7) Incidenten (indien van toepassing)

N.v.t.

8) Rondvraag

NS: Declaratieformulier nog up to date? Ja, kan gebruikt worden, indienen via Jolanda of Jan (voor RAV Brabant MWN).

9) Sluiting

Actiepunt	Actienemer	Deadline
Kennismaking CR met OR ZO	Pim	EJ neemt hierover contact op met Raf. Ellis ziet geen meerwaarde in onderling contact.*
-Zichtbaarheid CR algemeen op websites -Agenda/notulen CR zichtbaar op websites -Reglement CR zichtbaar op websites	Jolanda	
Jaarverslag CR	CR	