

Jaarverslag Cliëntenraad 2024



Brabant Midden-West-Noord

Wat doet de Cliëntenraad?

Ambulancevoorzieningen zijn wettelijk verplicht om een Cliëntenraad te hebben. Een Cliëntenraad vertegenwoordigt de algemene belangen van cliënten die gebruik maken van het ambulancevervoer. De raad adviseert, gevraagd en ongevraagd, de directie en het management van de RAV'en over onderwerpen die cliënten aangaan zoals: bereikbaarheid en toegankelijkheid van de ambulancezorg, kwaliteitsonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek, patiëntveiligheid en informatieveiligheid, zorgcoördinatie, regionale spreiding & beschikbaarheid van ambulances, en prestaties van de RAV. Ook heeft de Cliëntenraad op onderdelen instemmingsrecht. Op die manier werkt de Cliëntenraad mee aan de verdere verbetering van de kwaliteit van ambulancezorg.

"De zorg in Nederland is volop in ontwikkeling. Om die beweging in goede banen te leiden, is een Integraal Zorgakkoord gesloten tussen de overheid en een brede vertegenwoordiging van partijen binnen de zorgsector. Binnen deze dynamiek blijft de ambulancezorg een essentiële schakel, waarin de RAV zich dagelijks met grote inzet en betrokkenheid onderscheidt.

Als cliëntenraad zetten wij ons in om het perspectief van de cliënt zichtbaar en hoorbaar te maken. Wij waarderen de open en constructieve samenwerking met de RAV en de ruimte die ons wordt geboden om mee te denken over verdere verbeteringen. De organisatie kenmerkt zich door professionaliteit, warmte en toewijding — kwaliteiten die van grote waarde zijn in het acute zorgproces. Wij spreken onze dank uit aan iedereen die, op welke wijze dan ook, bijdraagt aan het uitstekend functioneren van het ambulancevervoer. Samen blijven we werken aan toegankelijke, veilige en mensgerichte zorg."

Behandelde onderwerpen:

Werving nieuwe CR-leden
Zorgcoördinatie
Evaluatie van zorg
Verbeterde urgentie-indeling
AI op de meldkamer
Samenwerking met HAP's
Personeelstekorten
Nieuwe klachtenregeling
Spoedplein
Incidenten / klachten
Huisvesting

Vergaderingen in 2024:

19 maart 2024
8 juli 2024
31 oktober 2024
12 december 2024



Brabant-Zuidoost

Samenstelling Cliëntenraad in 2024:

Raf Daenen – voorzitter

Astrid van Helvoort

Hanneke van Esser

Afscheid genomen van:

Nynke Schilder

Nicolien Badura

Nieuwe leden:

Thomas van Wees

Ruud de Poorter