



Naam overleg	Vergaderdatum	Agendapunt
Algemeen Bestuur	1-7-2026	8

Onderwerp	Klachtenjaarslag 2025
Opsteller	Klachtenfunctionaris(sen)
Datum	2-6-2026
Behandeling van agendapunt	Beeldvormend
Voorstel/beslispunten	Kennis te nemen van het klachtenjaarslag 2025
Toelichting	<ul style="list-style-type: none">• Het klachtenjaarslag 2025 geeft een overzicht van het aantal, de aard en de ontwikkeling van klachten en complimenten binnen de GGD In 2025 zijn 190 meldingen ontvangen, waarvan 155 klachten en circa 20 complimenten• Het verslag laat een toename zien van het aantal en de complexiteit van klachten en benoemt aandachtspunten voor verdere verbetering van het klachtenmanagement en de kwaliteit van de dienstverlening• Het stuk is uitsluitend informerend en bevat geen beslispunten

Bijlage: klachtenjaarslag 2025