

## Collegevoorstel Bijzondere Zorg

Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente [X] stelt op basis van haar bevoegdheden onder artikel 160 lid 1 onder a en artikel 170 lid 3 van de Gemeentewet vast dat de gemeente [X] haar taken tot 'bemoeizorg' onder de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Participatiewet en Jeugdwet op dusdanige manier inricht dat er een Meld- en adviespunt zorgwekkend gedrag wordt opgericht en dat wijk GGD'ers worden ingezet. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd door de GGD Brabant-Zuidoost.

In het kader van dit voorstel wordt gesproken over 'bemoeizorg' zoals dit is omschreven door de Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport in diens brief van 20 september 2018 aan de Colleges van Burgemeester en Wethouders.<sup>1</sup> In deze brief wordt gesproken over 'bemoeizorg' in de brede zin van het woord, de methodiek, namelijk het organiseren van hulp voor personen die geen hulpvraag stellen, maar wel hulp nodig hebben. Dit staat los van andere initiatieven in de regio welke de naam 'Bemoeizorg' dragen. In dit voorstel wordt tevens het begrip 'Openbare Geestelijke Gezondheidszorg' gebruikt voor deze specifieke toepassing van bemoeizorg.

Onder het Meld- en adviespunt zorgwekkend gedrag verstaat het College het volgende:

Voor de aanpak van de problematiek van kwetsbare personen is het van belang dat signalen van hun omgeving of van henzelf geadresseerd kunnen worden op een laagdrempelige manier. Het kan hierbij gaan om zorgwekkende signalen van zowel burgers als professionals over de (mentale) gezondheid, maatschappelijke participatie of zelfredzaamheid in situaties die niet acuut zijn. Het meld- en adviespunt zorgwekkend gedrag fungeert als integrale snelle triagevoorziening bij zorgwekkende signalen of dreigende escalatie en zorgt voor toeleiding naar zorg, ondersteuning en participatie op maat en/of een zelfhulpadvies gericht op herstel. De volgende werkzaamheden vallen onder andere onder het Meld- en adviespunt zorgwekkend gedrag:

- Het aannemen van de melding en het te woord staan van de melder
- Vraagverheldering en probleemdefiniëring en outreachende verrijking
- Het geven van advies aan de melder zodat deze verder kan
- Het geven van advies aan professionals.
- Toeleiding naar de best passende zorg en of ondersteuning
- Het doorbreken van zorglogistieke knelpunten
- Direct/snel doorschakelen in geval van acute zorg-, hulpvraag of crisissituatie
- Het verzamelen en delen van monitorgegevens
- Het verwerken van beveiligd toegezonden politiemeldingen, middels I28 formulieren

---

<sup>1</sup> <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/detail?id=2018D46139&did=2018D46139>

Onder de Wijk GGD'er verstaat het College het volgende:

De wijk GGD'er heeft een brede verpleegkundige achtergrond met kennis van somatiek, psychiatrie en verslavingszorg. De wijk GGD'er werkt outreachend in de betreffende gemeente en is in het lokale netwerk ingebed. Een van de kerntaken van de wijk-GGD'er betreft signaleren. De wijk-GGD'er werkt vooral op basis van vragen van anderen, maar kan ook proactief/ongevraagd te werk gaan.

Veelal de politie maar ook andere (zorg)professionals of burgers zijn de aanmelders. Door vroegtijdige signalering kan de wijk GGD'er eerder aansluiten bij de zorgbehoefte ter voorkoming van verergering van problemen, escalatie van de situatie of maatschappelijk onrust. Zij bieden gevraagd en ongevraagd hulp, ondersteuning en advies. Daarnaast is het van belang om de vraag te verhelderen. De wijk-GGD'er inventariseert en ontrafelt de zorgen en hulpvraag(-vragen), duidt en verklaart gedragingen, bekijkt welke oplossingen voorhanden zijn en wat wel of niet werkt in de situatie. Om de context van een vraag te onderzoeken wordt meestal een huisbezoek afgelegd. Hij treedt, indien nodig, op als tijdelijk procesregisseur en verleent alleen eerste hulp en ondersteuning zolang deze nog niet voldoende gepositioneerd is. Hij vult betrokken professionals aan, met name vanuit het perspectief van de omgeving. De wijk-GGD'er ontlast met de werkwijze de politie en voorkomt dat de politie zich bezig moet houden met taken waar ze niet voor zijn en zij onvoldoende expertise voor hebben. De wijk-GGD'er zorgt voor een oplossing die passend is bij de situatie. Bijvoorbeeld mensen die zorg nodig hebben toeleiden naar de plek waar ze passende zorg kunnen krijgen of toeleiding naar intensievere vormen van ondersteuning of behandeling. De wijk-GGD'er kan ook zorgen voor afschaling van de zorg wanneer nodig. Een vinger aan de pols houden kan soms ook voldoende zijn. Zij kunnen langer investeren in contact bij zorgmijders en proberen te verleiden tot zorg. Het hanteren van tijdige op- en afschaling kan nodig zijn voor inzet van psychiatrische diagnostiek of het weer opgang brengen van gestagneerde hulpverleningsprocessen. Daarnaast kan de wijk-GGD'er ondersteuning bieden bij praktijkvragen van andere professionals middels zijn specialistische deskundigheid op diverse gebieden als psychiatrie en somatiek. De wijk-GGD'er adviseert in de vorm van concrete oplossingen of aanwijzingen en instructies ten aanzien van het signaleren en herkennen van psychiatrische problematiek, omgangsvormen bij verschillende gedragingen, verwijsmogelijkheden en de activatie van andere hulpbronnen. Tot slot geeft de wijk-GGD'er voorlichting en psycho-educatie over psychische problematiek en hoe men hiermee kan omgaan of hier adequaat op kan reageren ter voorkoming van uitsluiting van de kwetsbare medemens.

Het College is zich ervan bewust dat op basis van dit collegebesluit een grondslag wordt gecreëerd onder de Algemene verordening gegevensbescherming waardoor de GGD op basis van algemeen belang de bevoegdheid heeft om persoonsgegevens te verwerken in het kader van bemoeizorg, specifiek de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg,<sup>2</sup> waaronder bijzondere categorieën van persoonsgegevens (specifiek gegevens over de gezondheid in het kader van algemeen belang)<sup>3</sup> en strafrechtelijke gegevens.<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> Artikel 6 lid 1 sub e AVG

<sup>3</sup> Artikel 9 lid 2 sub h AVG jo artikel 30 lid 3 sub a UAVG

<sup>4</sup> Artikel 33 lid 1 sub c UAVG