

## **Nazorg Contact Punt (NCP)**

### **Ondersteuning bij de zorg en nazorg voor nabestaanden MH17**

*In uw werk in als PSH professional hebt u mogelijk nog regelmatig te maken met mensen die door de vliegramp met de MH17 een groot verlies hebben geleden, of met professionals die nauw betrokken zijn (geweest) bij de begeleiding van nabestaanden. Het kan zijn dat u daarbij tegen specifieke vragen, klachten of problemen aanloopt, waarover u graag even met een specialist van gedachten wisselt. Daarvoor kunt u nu terecht bij het Nazorg Contact Punt (NCP).*

#### **Wat is het Nazorg Contact Punt?**

Het NCP ondersteunt de psychosociale nazorg en hulpverlening aan nabestaanden van de vliegramp met de MH17. Het is een hulploket dat in samenspraak met het ministerie van VWS is opgericht om professionele hulpverleners bij te staan, waaronder huisartsen, JGZ professionals, eerstelijns(jeugd)psychologen en medewerkers van Slachtofferhulp. Iedereen die als zodanig werkzaam is kan met het NCP contact opnemen voor advies en ondersteuning.

#### **Voor professionals**

U kunt bij het NCP terecht voor:

- Advies bij vragen van cliënten over rouw- en verliesverwerking.
- Advies over gepaste ondersteuning bij psychische problemen en mogelijk daarmee samenhangende sociale problemen.
- Ondersteuning bij het beoordelen van de noodzaak van doorverwijzing naar (specialistische) zorg en bij het vinden van de juiste zorg in de woonomgeving van cliënten.

#### **Voor nabestaanden**

Het NCP biedt ook een e-consult waarbij nabestaanden zelf online hun vraag kunnen voorleggen aan een psycholoog van Stichting Impact. Bijvoorbeeld om een inschatting te maken van de ernst van hun klachten of de noodzaak om hulp te zoeken. Het e-consult is geen behandeling of online therapie, maar is een manier om het vinden van de juiste weg binnen de zorg gemakkelijker te maken. Het e-consult is te benaderen via het besloten deel van het online Informatie en Verwijs Centrum [www.vliegrampoekraine.nl](http://www.vliegrampoekraine.nl). Nabestaanden hebben hier een inlogcode voor of kunnen deze aanvragen bij Slachtofferhulp.

### **Contact NCP**

- Bereikbaar tijdens kantooruren op werkdagen:  
[www.impact-kenniscentrum.nl/ncp](http://www.impact-kenniscentrum.nl/ncp)  
telefoonnummer **088-330 5100**  
email-adres: [ncp@impact.arq.org](mailto:ncp@impact.arq.org)
- Een psycholoog (met diagnostiek-aantekening) is het vaste aanspreekpunt.
- Bij complexe vragen wordt advies ingewonnen van gespecialiseerde therapeuten (GZ-psychologen, klinisch psychologen of psychiaters van Arq Psychotrauma Expert Groep).

### **Stichting Impact**

Impact is het landelijk kenniscentrum psychosociale zorg en veiligheid na schokkende gebeurtenissen. Het biedt ondersteuning en advies na rampen en crises. Impact is geen behandelingsinstelling, echter, door haar kennis van de psychosociale zorg na rampen, kan wel eerste ondersteuning geboden worden in de vorm van consultatie. Daarnaast beschikt Impact over een uitgebreid netwerk binnen de reguliere gezondheidszorg waarop een beroep kan worden gedaan om passende ondersteuning te vinden, of waarnaar verwezen kan worden.

Impact maakt deel uit van Arq Psychotrauma Expertgroep.

## Waar kan ik alert op zijn bij verlies?

### ***Meest voorkomende klachten***

Onderzoek toont aan dat na een schokkende gebeurtenis met name de volgende klachten regelmatig voorkomen bij nabestaanden:

- Gecompliceerde of traumatische rouw: langdurige verwerkingsproblemen al dan niet in combinatie met bestaande klachten.
- Voortdurend gemis en een kwellend verlangen naar de overledene.
- Uiteenlopende (onverklaarde) lichamelijke klachten, zoals buikpijn, rugpijn, vermoeidheid, hartkloppingen, et cetera.
- Toegenomen middelenmisbruik.
- Depressieve- en angstklachten, paniekaanvallen.
- Post-traumatische stressklachten, zoals nachtmerries, prikkelbaarheid, schrikreacties, slaapproblemen, et cetera.

Aangezien de meeste klachten na verlies en rouw specifiek zijn, kan het moeilijk zijn om in te schatten of professionele hulp aangewezen is. Het helpt om daarbij te kijken naar de duur en ernst van de klachten en ook naar de mate waarin iemand in zijn dagelijks functioneren wordt belemmerd. Het NCP kan u adviseren bij het maken van een goede inschatting welke vorm van ondersteuning passend is (maatwerk), van lotgenotencontact tot professionele zorg.

### ***Kwetsbare groepen***

Zoals bekend vergroot het meemaken van een verlies de kans op psychische problemen. Daarnaast zijn er verschillende factoren die het risico hierop nog verder verhogen, onder andere:

- Het verlies van een kind.
- Verlies van een dierbare van wie iemand afhankelijk was.
- Bestaande psychische problematiek voorafgaand aan het verlies.
- Gebrek aan een sociaal steunsysteem.

Specifiek voor de vliegramp Oekraïne is het wegvallen van hele gezinnen en het collectieve karakter van de ramp. Daarnaast is er sprake van voortdurende aandacht voor de ramp en de nasleep ervan in de media waar nabestaanden zich moeilijk aan kunnen onttrekken, of ze willen of niet. Ten slotte is het politieke aspect dat aan deze vliegramp kleef een complicerende factor bij de verwerking.